

中国水利电力质量管理协会文件

水利电力质〔2019〕1号

中国水利电力质量管理协会关于印发 2018 年工作总结和 2019 年工作要点的通知

各会员单位：

现将《中国水利电力质量管理协会 2018 年工作总结和 2019 年工作要点》印发给你们，供了解协会的工作情况与安排，并在 2019 年积极组织职工参与协会举办的各项活动，进一步增强职工质量意识和相关技能，提升管理质量，合力推动水利和电力行业高质量发展。

中国水利电力质量管理协会

2019 年 1 月 23 日



中国水利电力质量管理协会 2018 年工作总结 和 2019 年工作要点

一、2018 年工作总结

2018 年，中国水利电力质量管理协会（以下简称水利电力质协）深入贯彻落实《质量发展纲要（2011-2020 年）》和《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24 号），坚持“优质服务、规范管理、开拓创新、追求卓越”的服务理念，积极开展质量管理小组活动，有针对性开展卓越绩效模式的导入和普及活动，试点开展质量创新等工作，有效的推动了各项质量活动的开展。协会财务状况良好，全年总收入为 483.7 万元，相比去年总收入（147.7 万元）有了大幅提升。

（一）完成协会换届和相关组织建设

根据《中国水利电力质量管理协会章程》规定，2018 年水利电力质协在北京先后召开了第六届会员代表大会、第六届理事会第一次会议和第二次会议。第六届会员代表大会审议通过了协会第五届理事会工作报告、财务报告，修订了协会章程和会费收取标准，选举产生了协会第六届理事会。六届一次理事会议选举产生了常务理事会、会长、副会长及秘书长。六届二次理事会议上，进一步补充了会员单位，选举了协会理事和协会领导，完善了协会的组织机构，并明确了下一步的工作思

路。

（二）深入持久开展质量管理小组活动

为贯彻《质量管理小组活动准则》，推动质量管理小组活动开展，水利电力质协召开了专家研讨会，结合电力行业实际，修订发布了《电力行业 QC 小组活动评审管理办法》，进一步规范了电力行业 QC 小组评审活动。2018 年共收到各单位推荐的电力行业优秀 QC 小组活动成果近 700 项。为更好的分享交流活动成果，水利电力质协举办了两期电力行业《质量管理小组活动准则》宣贯暨成果展示会，增强了水利电力质协“QC 小组活动”这个传统项目的影响力，打造了水利电力质协群众性质量管理活动的服务品牌。2018 年，水利电力质协还成功组织召开了首届电力行业优秀 QC 小组活动成果转化应用推进会。会上，浙江省电力公司、浙江湖州供电公司、枣庄供电公司等单位交流了 24 个优秀成果转化推广的成功经验。

（三）开展质量信得过班组建设推进活动

为引导企业科学、有效地开展质量信得过班组建设，提升班组产品和服务的质量，提高企业的基础管理水平，水利电力质协按照中国质量协会团体标准《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）和有关工作要求，制订了《开展电力行业质量信得过班组建设推进活动实施指导意见》和《电力行业质量信得过班组建设典型经验管理办法（暂行）》，明确了 2018 年电力行业质量信得过班组建设推进活动重点工作，并对 2018

年质量信得过班组建设典型经验的总结、推荐申报等工作提出新要求。2018 年收到全国电力行业质量信得过班组申报材料 120 多份，并于 9 月在山东青岛举办了全国电力行业《质量信得过班组建设准则》宣贯暨质量信得过班组建设典型经验展示会。本次大会宣传贯彻了《质量信得过班组建设准则》，总结交流了近年来电力企业在推动质量信得过班组建设活动中产生的典型经验与最佳实践，推动了各电力企业进一步夯实班组管理基础，促进了电力行业进一步提升产品和服务质量。

（四）开展电力行业卓越绩效标杆评价工作

2018 年对电力企业导入卓越绩效模式和全面质量管理做了积极的宣传工作。为贯彻落实国务院《质量发展纲要（2011-2020 年）》，按照国家标准《卓越绩效评价准则》要求，在全国电力行业中引导和激励更多的电力企业（组织）导入卓越绩效管理模式，积极追求卓越经营业绩，不断提高产品、服务和企业（组织）发展质量，实现电力行业质量管理水平整体提升和高质量发展，2018 年水利电力质协在全国电力行业开展了卓越绩效标杆评价活动，专门组织专家编制了《电力行业卓越绩效标杆评价管理办法》，并经全国电力行业卓越绩效标杆评价审定委员会审定后印发试行。2018 年共有 22 家企业通过电力行业卓越绩效标杆评价。

（五）试点开展电力行业质量创新成果评审活动

为了在全国电力行业中加强全面质量管理，推广应用先进

质量管理理论、管理方法、管理手段，提高全员全过程全方位质量控制水平，对企业在质量管理过程中产生的质量创新成果加以提炼、推广和应用，引导和激励更多的电力企业（组织）在质量管理中不断创新和突破，水利电力质协 2018 年在全国电力行业中组织开展了质量创新成果评审活动，组织专家编制了《电力行业质量管理创新成果评审管理办法》，经全国电力行业质量管理创新成果评审委员会审定后印发试行。

（六）开展电力企业现场管理星级评价工作

2018 年电力企业现场管理星级评价活动以水利电力质协之前发布的《电力企业现场管理准则》为指导，大力倡导电力企业开展以现场管理为目标的企业管理工作，推动电力企业有效和持续地开展现场管理，不断提高企业基础管理水平，增强企业市场竞争能力。

（七）认真组织开展“质量月”活动

2018 年是我国改革开放 40 周年，按照工信部和中國质量协会的部署，为促进职工质量意识的提升，水利电力质协围绕“质量第一，严格管理，质量提升，高质量发展”的主题开展了一系列“质量月”活动。制定质量月活动的方案、印发《关于开展 2018 年水利电力质量月活动的通知》（水利电力质〔2018〕9 号），编写寄送“质量月”活动宣传册、宣传画。组织会员单位积极开展形式多样内容丰富的质量月宣传活动。

（八）坚持开展质量管理知识普及教育工作

5 月在陕西省西安市，11 月在广东省广州市，分别举办《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2016）标准宣贯培训班，宣贯解读《质量管理小组活动准则》，介绍 QC 小组活动中运用质量管理理论和统计方法，研讨 QC 小组活动中存在的问题。通过循环的培训活动，增强了企业员工质量素养，提高企业员工的质量意识和业务技能。

（九）开展燃料管理标准化工作

为推进电力企业燃料管理标准化工作，提升火力发电企业燃料管理水平，水利电力质协根据《关于第一届中电联火力发电企业燃料管理标准化技术委员会组成方案的批复》的要求，于 2018 年 5 月在北京组织召开中电联火力发电企业燃料管理标准化技术委员会成立大会。水利电力质协充分履行秘书处承担单位职责，积极梳理完善燃料标委会标准体系，相继完成了《燃煤电厂煤场储存管理技术规范》、《燃煤电厂配煤掺烧技术导则》、《火力发电企业燃料化验员技能竞赛规范》、《火力发电企业燃料化验员技能鉴定规范》、《燃料机械采制样管理规范》等标准的编制工作。

（十）梳理电力设备质量管理标准体系

为推动电力设备质量管理工作标准化进程，改善当前电力企业设备质量管理现状，提高电力企业供应商质量管理和电力设备质量管控工作水平，水利电力质协于 6 月启动了《电力设备全寿命周期评价技术规范》和《电力企业供应商产品质量保

证力评价导则》编制工作，并于9月、10月、11月、12月组织召开了变压器、组合电器、电线电缆、发电机等4类设备部分的编制工作讨论会议，积极推进标准编制工作进程。同时，积极组织申请筹建中电联电力设备质量管理标准化技术委员会。

（十一）协助政府部门开展质量监督与提升工作

为落实国家市场监管总局（原国家质检总局）关于电力设备质量监督工作的要求，水利电力质协充分发挥行业技术优势，协助组织召开电线电缆等重要电力设备质量监督座谈会和电力设备质量安全风险防控座谈会，定期上报电力行业设备质量风险形势分析报告，并组织专家给予部分电力企业“中国质量奖”申报工作进行指导。

（十二）成立协会检验检测认证分会并开展工作

2018年，成立了中国水利电力质量管理协会检验检测认证分会。分会现有16家理事单位。明确了分会会长、副会长、秘书长等负责人，通过了分会工作规则，成立了土建、金属、电热、特高压、认证认可等5个专业委员会并确定了牵头单位和负责人。分会还明确了工作思路，制定了工作计划，建立了检验检测认证交流沟通平台。

二、2019年工作要点

2019年水利电力质协的工作思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中全会和中央经济工作会议精神，按照稳中求进工作总基调

和高质量发展要求，牢固树立新发展理念，着力打造水利电力质协的专业优势和行业服务品牌，推动水利电力行业高质量发展，为建设质量强国提供坚实可靠的物质和能源基础，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

（一）认真贯彻落实国家质量方针政策

深入贯彻落实国务院《质量发展纲要（2011-2020 年）》，继续开展有关质量管理工作。通过开展卓越绩效模式导入、用户满意工程、质量管理小组活动等，帮助各会员单位提升策划工作质量、改善过程管理水平、优化整体工作绩效。鼓励质量技术创新，提高职工职业技能和质量素养，积极推动各项活动的品牌建设。

（二）开展卓越绩效标准宣贯和质量创新工作

卓越绩效评价准则是企业追求卓越的阶梯，是全国质量奖的评价依据。2019 年水利电力质协继续开展电力企业卓越绩效标杆评价和试点开展质量创新活动，开展创建“全国质量奖”活动，向中国质量协会推荐优秀单位参评。

（三）进一步深入开展质量管理小组和信得过班组建设活动

随着《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2016）和《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）的颁布和实施，培训和宣贯工作是这一阶段的重点。为做好新标准的贯彻工作，水利电力质协继续开展优秀质量管理小组和信得过班组竞赛

活动。

（四）积极推进“用户满意工程”

用户是企业发展的基石。水利电力质协将进一步推进“用户满意工程”，引导各单位进一步树立用户至上的理念，开展用户满意度测评工作，提升服务水平。各单位开展测评工作时应以用户关注为重点，结合自身特点，发掘企业发展的竞争优势，提升核心竞争力。

（五）开展水利电力行业质量月活动

为贯彻落实《质量发展纲要(2011-2020年)》中“鼓励开展形式多样、内容丰富的群众性质量活动”要求，水利电力质协在2019年9月“质量月”活动期间，根据企业需求组织“质量专家企业行”活动。安排有关质量专家深入企业，针对企业实际开展咨询、诊断和培训服务，帮助企业改进管理，解决企业存在的质量问题，提升企业整体素质和绩效。开展“我的质量日志”征文活动，鼓励质量人员记录质量工作经历，分享质量感悟，启迪创新灵感，营造质量人员学习交流的良好氛围。编写水利行业“质量月”活动知识竞赛题目、寄送“质量月”活动宣传画、引导企业策划推进现场管理工作，增强质量管理意识。

（六）开展水利电力行业现场管理星级评价活动

2019年水利电力质协将采取自愿申报和选取试点的方法推广现场管理星级评价活动，引导各单位以全面质量管理的思想

和方法为基础，以“一心、二效、三节”为核心（顾客为中心，提升效率和效能，节省时间、节约资源和优化节拍），在现场管理过程中体现以顾客为导向、提升效率、系统协调的管理理念。

（七）深化燃料管理标准化工作

落实燃料标委会职责，持续推进电力企业燃料管理标准化工作，在标准框架体系范围内，根据电力企业燃料管理标准化工作的需求，拟启动《岗位培训与技能考核规范》、《火电厂燃料管理燃煤术语》等 2 项标准编写工作。同时积极筹备火力发电企业燃料采制化大赛。

（八）进一步完善电力设备质量管理标准体系

水利电力质协依据《关于拟成立中国电力企业联合会生物质发电等四个专业标准化技术委员会的通知》（中电联标准〔2018〕355号）要求，组织成立中国电力企业联合会电力设备质量管理标准化技术委员会，建立健全电力设备质量管理标准化工作体系。同时，全面推进《电力企业供应商产品质量保证力评价导则》和《电力设备全寿命周期评价技术规范》编制工作，并组织梳理修订关系电力设备质量安全性能的相关标准，并争取申报为国家强制性标准。

（九）推进电力行业设备质量自律体系建设

为落实国务院国资委“提质增效”要求和国家能源局《电力安全生产行动计划（2018-2020 年）》，水利电力质协坚持以“共商共享、风险防控、协同共治”为原则，推进电力行业设

备质量安全风险防控合作，商定行业自律规约和行业质量备案制度，充分发挥行业协会组织平台作用，搭建电力设备管理信息共享系统，定期召开电力设备质量安全风险防控工作座谈会，梳理电力设备典型质量缺陷和安全隐患，并组织专家分析研判，制定相应反措，推进电力设备“质量高地”的建设。

（十）认真完成政府部门委托的各项工作任务

水利电力质协充分发挥行业纽带作用，利用行业技术优势，认真落实国家市场监督管理总局委托的电力设备质量安全风险监测工作，充分履行电力设备质量安全风险监测站职责并完善其工作体系，积极配合完成电力设备质量专项监督工作。同时，全面推进电力行业“中国质量奖”项目培育与申报，同时指导企业对照“中国质量奖”的各项要求提升质量管理水平，推动电力行业高质量发展。

（十一）以协会检验检测认证分会为平台推动电力行业检验检测认证工作规范发展

组织专业委员会申请开展电力行业检验检测机构资质认定能力评价标准的起草、编制工作。根据国家市场监管总局、工信部等相关政府部门的质量工作要求，组织起草电力行业检验检测公约，共同遵守，有序发展，公平竞争。开展实验室对标和实验室能力评价工作。组织开展会员检验检测管理程序标准化工作，编制程序软件，完成检验检测数据上传。开展实验室之间的检验结果比对，促进电力行业检验检测能力的提升。组

织召开检验检测新技术交流会，推广各项新技术新产品。

（十二）进一步加强协会党建、制度和能力建设

继续深入贯彻落实党的十九大精神。进一步巩固“四个意识”，坚定“四个自信”，树立大局意识、全局意识，充分发挥党组织的政治核心作用，规范党支部活动。锲而不舍加强党风廉政建设，深化“四风”整治。按照国务院国资委党委印发的《行业协会党建工作管理办法（试行）》，完善加强党的领导和行业协会依法自主相统一的治理结构。制定协会发展规划，拟定符合行业需求的发展战略，完善组织内部建设，规范运营活动管理，打造具有自身特点的服务项目。完善协会各项制度，规范协会运转，管好用好协会资产，为争创国家 5A 级协会打下基础。建设好信息系统，实现专家库管理、申报评审管理等各功能，提高协会工作效率。积极拓展会员单位发展对象，制作会员服务手册，发送给各会员单位和对象，并采取措施扩大会员基础。做好协会本部人员的培养工作，增强服务意识和工作能力。